

PÔLE ACCOMPAGNEMENT HUMAIN GRAND OUEST

L'humain au cœur de la performance d'entreprise.

Episode 2 : Mars 2026

COMMUNIQUER et vous faire comprendre...

(entre associés et/ ou entre dirigeant/ Salarié)

Je ne comprends pas.
On ne m'écoute pas...



Expertises

- Communication
- Management



Les aventures de
Marie-Georges,
mais pas que...

Ma vie de cheffe d'entreprise au cours des différentes étapes de mon parcours ,surtout au fil de mes galères avec les autres et aussi... avec moi-même

J'en ai marre, ce matin, j'ai répété les mêmes choses à mon salarié, et je vois que ce soir mon message n'a pas été compris. Ca m'arrive aussi avec mon associé. On a déjà pas mal travaillé sur mon management. Qu'est-ce que je peux faire de plus ?



Si tu ne changes pas,
ça donne quoi ?



Ca me prend beaucoup de temps, et en attendant je ne fais pas autre chose. Ca crée parfois des conflits, chacun perd patience. Ca m'épuise !



Je comprends que tu as conscience que c'est un vrai sujet, impactant pour ton entreprise, et que tu as sans doute une part de la solution en toi.

Je te propose plusieurs axes de travail :

- Apprendre à connaître ceux avec qui tu travailles pour mieux t'adapter à leur mode de fonctionnement (la façon d'entrer en relation, la façon de se parler, de s'organiser...)
- Et avant : apprendre à TE connaître, comprendre en quoi tes attitudes, comportements sont impactants dans la communication avec les autres



Témoignage d'un référent CERFRANCE

Au moyen d'entretiens individuels et collectifs, j'accompagne des dirigeants comme Marie-Georges pour coconstruire un plan de progrès afin de mieux communiquer et mieux se faire comprendre. J'utilise un outil qui permet de clarifier sa zone d'effort et sa zone de confort, pour que le dirigeant puisse par exemple distribuer au mieux les tâches, en fonction des sources de motivation de chacun..

Oui, ça me semble important ! Et je m'aperçois que je n'ai jamais été formée à ça. Ok pour travailler sur ça, et gagner en confort et en sérénité dans le travail ! Et un meilleur fonctionnement à plusieurs m'apportera plus d'efficacité dans l'entreprise



Après l'accompagnement...



Après l'accompagnement...suite en page 2

PÔLE ACCOMPAGNEMENT HUMAIN GRAND OUEST

L'humain au cœur de la performance d'entreprise.

Episode 2 : Mars 2026

COMMUNIQUER et vous faire comprendre...

(entre associés et/ ou entre dirigeant/ Salarié)

Je ne comprends pas.
On ne m'écoute pas...



Expertises

- Communication
- Management



Les aventures de
Marie-Georges,
mais pas que...

Ma vie de cheffe d'entreprise au cours des différentes étapes de mon parcours, surtout au fil de mes galères avec les autres et aussi... avec moi-même

Après l'accompagnement...



Mes prises de conscience



J'ai découvert qu'on pouvait mettre des mots précis sur ma manière de fonctionner, et que j'ai des points forts et des points de vigilance sur lesquels je peux travailler pour progresser et mieux me faire comprendre. J'ai pris conscience qu'on est (vraiment) tous différents, qu'il existe aussi des outils, que chacun est responsable dans la relation pour se faire comprendre, et que ça commence par moi. Et j'ai mieux compris ce que « écouter » signifie

Les actions que j'ai engagées



Après ce travail avec Baltazar, j'ai redéfini le format de mes échanges, et ma manière de passer des consignes. Et j'ai demandé à mes salariés et à mon associé de faire aussi un travail pour mieux se connaître, pour mieux communiquer ensemble

Qu'est-ce que j'ai gagné



J'ai gagné une organisation plus efficace au quotidien, et plus de sérénité en étant comprise plus rapidement,

Quelques **CHIFFRES CLÉS**

86%

des échecs au travail sont attribués à une mauvaise communication

35 j

un dirigeant peut perdre jusqu'à 35 jours de travail par an à cause d'échanges confus, d'objectifs flous ou de malentendus à clarifier

Quelques **CHIFFRES CLÉS**

61%

des salariés déclarent avoir déjà envisagé de quitter leur poste en raison d'une mauvaise communication

26%

des salariés citent la mauvaise communication comme raison principale de départ

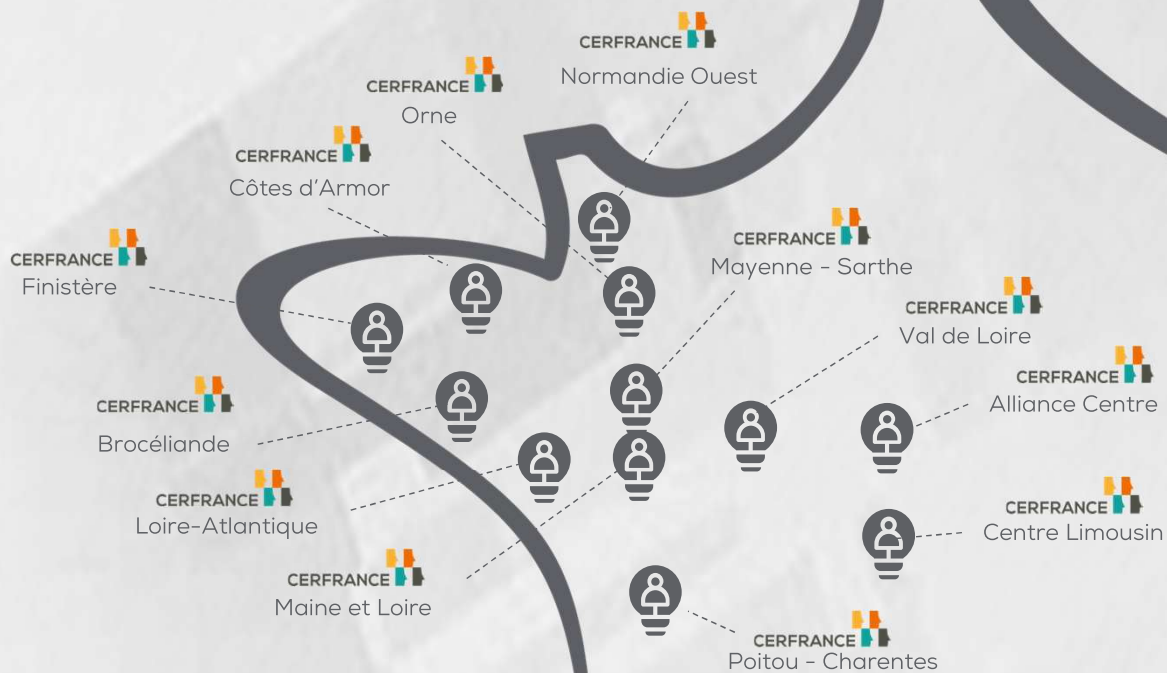


A chaque fois que je vois Marie-Georges, c'est le bazar. Heureusement, elle est venue me voir. Ca lui donne un nouveau départ...

PÔLE ACCOMPAGNEMENT HUMAIN GRAND OUEST

L'humain au cœur de la performance d'entreprise.

12 CERFRANCE composés de **24 PROFESSIONNELS** en relations et ressources humaines



6 domaines d'Expertises

- Stratégie
- Communication
- Management
- Droit social
- Organisation
- Conduite du changement



ACTUALITÉS

« Optimiser votre communication », (Dpt 29) - Brest - 3 et 10 mars.
 « Trajectoire Manager » (Dpt 29) - Landerneau - 5, 12 mars et 19, 26 mars

« Une Communication efficace pour améliorer sa performance et la cohésion d'équipe » (Dpt 86)
 Poitiers : 5 et 12 mars 2026

« Communiquer efficacement avec les autres », (Dpt 44) - Saint Hilaire-de-Chaléons - 16 et 30 mars.

Assemblée générale départementale. (Dpt 61) - 27 mars

« Construire et adapter ma posture de manager », (Dpt 37) - Nouzilly - 30 mars et 01 avril.

« Dirigeant : Comment gagner en sérénité dans la gestion de votre entreprise et de vos salariés ? » (Dpt 37 et 41) - 02 avril à La Chaussée St Victor - 07 avril à Ballan-Miré



→ Formulez votre demande en cliquant sur le bouton Formulaire Demande
 Un référent du Pôle Accompagnement Humain Grand Ouest vous contactera...

**FORMULAIRE
 DEMANDE**