

## Mon entreprise est-elle prête pour la facture électronique ?

L'annuaire national officiel recense toutes les entreprises de France pour permettre l'aiguillage automatique des futures factures électroniques.

**En 3 clics et moins de 60 secondes, vérifiez si votre structure est correctement configurée.**



1



### JE ME CONNECTE

Rendez-vous sur le site officiel de l'État :

👉 [Cliquez ici](#) pour accéder à l'annuaire Chorus Pro

2



### JE LANCE MA RECHERCHE

- Saisissez les caractères de sécurité (Captcha) affichés à l'écran et validez.
- Dans le champ de recherche, tapez simplement votre **numéro SIREN** (9 chiffres).
- Cliquez sur l'icône de recherche ou validez.

3



### JE LIS MON RÉSULTAT (Le test du OUI / NON)

Regardez la ligne intitulée : « **Adresse de facturation active** »



### Besoin d'être accompagné ?

Nos experts sont là pour vous aider.  
Rendez-vous sur [www.orne.cerfrance.fr](http://www.orne.cerfrance.fr)





Votre écran affiche : **OUI**  
**Vous êtes tranquille, vous êtes prêt !**

Votre canal de réception obligatoire est parfaitement configuré dans l'annuaire national.



**Ce que vous devez faire :** Rien du tout pour le moment. Votre plateforme souveraine Effinum est connectée. Vous êtes en totale conformité pour l'échéance réglementaire de réception.



Votre écran affiche : **NON**  
**Vous devez agir rapidement maintenant !**

Cela signifie que votre entreprise est invisible pour les plateformes de vos fournisseurs. Si vous ne faites rien, vos factures (EDF, abonnements, coopératives...) risquent d'être bloquées à la rentrée.



**Ce que vous devez faire :** Contactez rapidement votre comptable ou votre conseiller Cerfrance.



**La solution est simple :** Il vous suffit de signer votre mandat Effinum (votre accès est déjà inclus dans votre Bouquet Digital Cerfrance Connect). Dès sa signature, nos équipes activent votre adresse sur l'annuaire national pour vous sécuriser.



Votre écran affiche :  
**« Aucune structure ne correspond à votre recherche**

**Pas de panique, l'administration est probablement en train de mettre à jour votre dossier !**

Si le message suivant apparaît :

*"Aucune structure ne correspond à votre recherche [XXX XXX XXX]. Il est possible que votre saisie soit erronée ou que la structure recherchée ne figure pas, à date, dans l'annuaire de la facturation électronique."*

L'annuaire national est mis à jour progressivement par les services fiscaux et votre dossier ne devrait pas tarder à y figurer. Par sécurité, effectuez ces 3 vérifications rapides :

- 1 **Vérifiez votre saisie :** Avez-vous bien tapé les 9 chiffres de votre SIREN, sans espace ?
- 2 **Vérifiez l'orthographe :** Si vous avez cherché par nom, vérifiez la dénomination sociale exacte.
- 3 **Retirez les pièges :** Enlevez tous les accents et les caractères spéciaux lors de votre recherche.



**Ce que vous devez faire :** Si votre saisie est correcte mais que votre entreprise reste introuvable, rapprochez-vous de votre comptable ou votre conseiller Cerfrance. Nous vérifierons ensemble votre dossier et la bonne transmission de votre mandat Effinum pour s'assurer que vous apparaissiez rapidement à l'écran.



**Un doute, ou une difficulté technique lors de votre recherche ?**

Nos référents digitaux vous guident par téléphone de vive voix

Appelez notre hotline dédiée au **02.33.31.48.53**